



PUBLIC SECTOR

Berichtswesen in Städten und Gemeinden

Mit den Forderungen nach mehr Transparenz der Entscheidungsprozesse erlangt auch das Berichtswesen als Grundlage für eine regelmäßige Feststellung und Steuerung von Zielvereinbarungen immer größere Bedeutung.

Das Berichtswesen stellt sicher, dass entscheidungsrelevante Informationen zielgruppen- und zeitgerecht aufbereitet und zur Verfügung gestellt werden. KPMG bietet umfangreiches Wissen für den Aufbau und die Optimierung der Berichtsprozesse an.



Zeitgerechte Information und problemnahe Kommunikation.

Ausgangslage

- Informationsmangel in der Informationsflut: Steuerungstechnisch interessante Zahlen fehlen in der Kameralistik (zB Abschreibung von Vermögenswerten) oder können nur durch einen erheblichen Mehraufwand ermittelt werden
- Vorliegende Zahlenwerke werden von den Entscheidungsträgern oft wenig beachtet und sind damit kaum steuerungswirksam.
- Mangelnde oder zu langsame Zugriffsmöglichkeiten entscheidungsrelevanter Fragestellungen bei ad-hoc-Fragestellungen
- Mangelnde Definition von Zielwerten oder Produktion von Datenmüll durch die Definition von zu vielen Produkten.

Arten von Berichtssystemen

- Starres Berichtssystem (Standardberichte)
- Melde- oder Warnsystem (Abweichungsberichte)
- Abrufsystem (Bedarfsberichte)

In einer anderen Systematisierung der Berichtsarten sind angesichts der wachsenden Anzahl von Ausgliederungen die Beteiligungsberichte von besonderer Relevanz.

Arten von Kennzahlen

- **Schlüsselkennzahlen** (zB Minderung des HH-Defizits um X %)
- **Wirkungskennzahlen**
- **Qualitätskennzahlen** (zB Kundenzufriedenheit)
- **Strukturzahlen** (zB Grünflächen in m²)
- **Leistungskennzahlen** (zB Anzahl der Kindergartenplätze)
- **Finanzkennzahlen** (zB Kostendeckungsgrad, Kosten je Bescheid)

Grundzahlen (Leistungsmengen, Finanzdaten, Strukturdaten)

Erfolgsfaktoren für den Aufbau eines internen Berichtswesens

- Verständnis von Controlling als umfassendes operatives und strategisches Steuerungsinstrument.
- Ausmaß der Informationsverdichtung muss sich an den Adressaten orientieren.
- Klarheit über die Interpretation der verwendeten Kennzahlen bei allen Beteiligten (gemeinsames Zahlenverständnis).
- EDV-mäßige Unterstützung.
- Einbindung der Zahlen in Besprechungen und Entscheidungsfindungsprozesse.
- Standardberichte verringern den Aufwand für Erstellung und Auswertung der Berichte.
- Zielvereinbarungen und Berichterstattung sollten an die Stelle von Einzelanweisungen, Verfahrenskontrollen und hierarchischen Eingriffen und nachträglichen punktuellen Kontrollen treten!



Umsetzung

Jedes Projekt beginnt mit der Analyse der Ist-Situation (Produktkataloge mit den Leistungen, Kosten, Erlöse, Wirkungen der einzelnen Produkte, bestehende Dokumentationsformen, Berichtsprozesse) und einem Vergleich mit der Soll-Situation. Daraus ergibt sich das Umsetzungserfordernis. Wenn politisch erwünscht begleitet KPMG die systematische Aufgabenkritik. Es besteht auch die Möglichkeit auch nach Projektabschluss in einer Coaching-Periode auf die KPMG-Projektmitglieder zurückzugreifen.

Der Beratungsansatz von KPMG

Unser ganzheitlicher Ansatz basiert auf gut aufeinander abgestimmten und vernetzten Spezialisten für die einzelnen Bereiche und wurde in vielen Projekten aller Größenordnungen erprobt und perfektioniert.

Im Bereich der Beratung kommen Ihnen unsere guten Kontakte zu den unterschiedlichsten staatlichen Behörden besonders zugute. Sie ermöglichen einen reibungslosen und schnellen Ablauf aller Aktionen.

Zu den Beratungsangeboten des Public Sectors der KPMG zählen unter anderem die Unterstützung bei der Entwicklung von Produktkatalogen, steuerliche Beratung bei PPP- (Public-Private-Partnerships), Ausgliederungs- und Kooperationsprojekten, Organisations- und Prozessanalysen, Umstellung des Rechnungswesens, Unterstützungsleistungen zur Auswahl geeigneter IT-Lösungen und die Erarbeitung nachhaltiger Konsolidierungskonzepte.

Kontakt

KPMG

Mag. Johann-Josef Essl
Partner Public Sector
Tel. +43/732/6938-2238
Fax +43/732/6938-2300
jessl@kpmg.at

Kudlichstraße 41-43
4020 Linz

Klessheimer Allee 47
5020 Salzburg

Adamgasse 23
6020 Innsbruck

www.kpmg.at