



Step by Step

Qualitätsüberprüfung Ihrer
Unternehmensprozesse mit K'PAss

RISK ADVISORY SERVICES

Prozessreife im Fokus

- Prozessreife, auf welcher Stufe stehen Sie?
- Wie effizient sind Ihre Unternehmensprozesse?
- Beherrschen und steuern Sie Ihre Prozesse?
- Erfüllen die Prozesse die Kundenanforderungen?
- Unterstützen die Prozesse die Erreichung der Unternehmensziele?
- Werden die Prozesse in Ihrem Unternehmen gelebt und nach den Vorgaben ausgeführt?
- Schafft das Prozessmanagement durch seine Aktivitäten Mehrwert für Ihr Unternehmen?
- Stehen Ihnen Berichte über die Prozessleistung zur Verfügung, auf deren Basis Entscheidungen getroffen werden können?
- Können die Wirksamkeit der Entscheidungen in der Folge überprüft werden?

Lassen Sie Qualität und Reife Ihrer Prozesse sowie des Prozessmanagements mit K'PAAss von KPMG von einem zertifizierten KPMG-Prozessassessor feststellen. Gewinnen Sie so Optimierungspotenzial zur strukturierten Weiterentwicklung von Prozessen und Prozessmanagement.

Die Ausgangssituation

Es geht nicht nur um Grundsätze der Unternehmensführung und die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben – Stichwort: Compliance. Es geht um die Schaffung von Mehrwert hinsichtlich Design und der Ausführung Ihrer Prozesse in Zusammenhang mit dem unternehmensweiten Prozessmanagement. Entscheidender Faktor ist die Gestaltung Ihrer Prozesse mit entsprechenden Kontrollen als Teil eines angemessenen Internen Kontrollsystems (IKS), wie sie auch im URÄG 2008 als Anforderungen formuliert sind.

Unternehmen sind heute verstärkt gefordert:

- Ihre Prozesse effektiv auf die Kunden auszurichten und effizient auszuführen.
- Die Prozesse aktiv zu managen, um den sich ständig ändernden Marktanforderungen gerecht zu werden.
- Jene Risiken zu identifizieren und aktiv zu managen, die bei der Erreichung der Unternehmensziele hinderlich sind.

Die Anforderungen

Eine grundsätzliche Qualitätsüberprüfung der Prozesse und des damit verbundenen Prozessmanagements ist erforderlich, weil:

- Die Kundenanforderungen an Produkte und Leistungen eines Unternehmens stetig steigen – und damit auch an die zugrunde liegenden Prozesse im Unternehmen.
- Prozesse immer umfangreicher und komplexer und damit unübersichtlicher werden.

- Das Prozessmanagement Mehrwert im Unternehmen schaffen, Entscheidungshilfen für das Management im täglichen Geschäft liefern und die Erfüllung der Kundenerwartung unterstützen soll.
- Sich gesetzliche Rahmenbedingungen für Unternehmen und deren Management verschärfen.
- Die Prozesse – als eine Basis – die Mindestanforderungen für ein unternehmensweites IKS erfüllen müssen.

Die Lösung

Zur Lösung dieser Anforderungen hat KPMG das Specific Process Assessment entwickelt. K'PAAss ist eine auf ISO 15504 basierende Methodik zur Überprüfung und Bewertung der Qualität Ihrer Unternehmensprozesse und deren Managements – auch hinsichtlich des Risikomanagements.

Die Nutzung von K'PAAss – verbunden mit der Erfahrung und Kenntnis von Best Practice Standards von KPMG – unterstützt Sie dabei, Ihre Prozesse qualitativ zu beurteilen und Ihr Prozessmanagement zu repositionieren sowie zu optimieren.

Die Vorgehensweise

Das KPMG Prozessassessment gliedert sich in die 4 K'PAAss-Phasen (siehe Grafik I):

Phase I Initiierung und Planung:

Auswahl der zu bewertenden Prozesse und Erstellung des Assessmentplanes.

Phase II Durchführung:

Informationsbeschaffung (Interview, Dokumentensichtung und -prüfung, Systemprüfung) in der untersuchten Organisation.

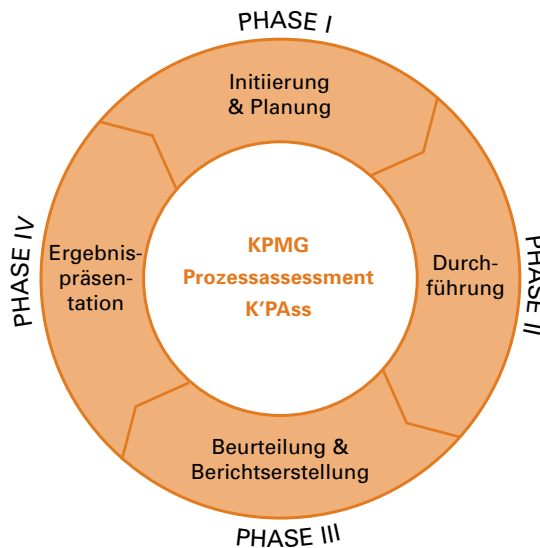
Phase III Beurteilung und Berichtserstellung:

Analyse der Stärken und Schwächen, Feststellung von Optimierungspotenzialen und Dokumentation.

Phase IV Ergebnispräsentation:

Abschlusspräsentation und Berichtsauslieferung.

Grafik I



Beurteilung der Prozessqualität anhand des 6-Stufen Modells

Anhand eines strukturierten Verfahrens erarbeitet KPMG unter Einbeziehung von (operativen) SchlüsselmitarbeiterInnen, Prozessverantwortlichen und dem Management eine Beurteilung hinsichtlich:

- Der Prozessqualität (Prozessfähigkeitsstufe) des einzelnen Prozesses anhand eines 6-Stufen Modells (Grafik II)
- Des Reifegrades des Unternehmens hinsichtlich Prozessmanagement;
- Der Effektivität des Prozesses und der Effizienz der Durchführung (Anwendung);
- Der Güte der Prozessdefinition und -dokumentation;
- Des Risikomanagements in Bezug auf die ausgewählten Prozesse.

Grafik II



Die Ergebnisse

- eine Bewertungsübersicht der analysierten Unternehmensprozesse
- die detaillierte Prozessbewertung für die strukturierte Verbesserung
- die Auflistung von Potenzialen zur Optimierung des einzelnen Prozesses
- die Bestimmung der Prozessfähigkeit des einzelnen Prozesses
- eine Übersicht der identifizierten Stärken und Schwächen
- die Dokumentation der Ergebnisse in Berichtsform

Step by Step profitiert Ihr Unternehmen

K'Pass von KPMG unterstützt Ihr Unternehmen durch:

- Die unabhängige Beurteilung von Qualität, Effizienz und Effektivität ihrer Prozesse;
- Eine von KPMG auf Basis von ISO 15504 entwickelte Methode zur effizienten

und zielgerichteten Abwicklung eines Prozess-Assessments;

- Den Vergleich Ihrer Prozesse und Ihres Prozessmanagements mit Best Practices;
- Die Identifizierung von Optimierungsmöglichkeiten Ihrer Prozesse und Ihres Prozessmanagements.

Die KPMG-Prozessassessoren und ein Netzwerk von Branchenspezialisten stehen zu Ihrer Verfügung, um die stabile Basis für ein funktionierendes IKS zu schaffen und die Anforderungen des URÄG 2008 zu erfüllen. Empfehlenswert dabei ist es, zumindest einen Prozess-Reifegrad des Level 3 anzustreben.

Ihr Kontakt zu KPMG



Michael Nayer
Partner, Risk Advisory Services
Tel: +43/1/31 332-624
E-Mail: mnayer@kpmg.at



Christina Knoch
Director, Risk Advisory Services
Tel: +43/1/31 332-781
E-Mail: christinaknoch@kpmg.at



Wolfgang Kastner
Manager, Risk Advisory Services
Tel: +43/1/31 332-731
E-Mail: wkastner@kpmg.at

Kontakt:

KPMG Alpen-Treuhand GmbH

Porzellangasse 51
1090 Wien
www.kpmg.at

IMPRESSUM

Grafik und Design:
Johanna Roither, www.roither.info



Druck: Gedruckt nach der Richtlinie „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ des Österreichischen Umweltzeichens.
greenprint* klimaneutral gedruckt
gugler cross media,
Melk; UWZ 609

© 2008 KPMG Alpen-Treuhand GmbH, österreichisches Mitglied von KPMG International, einer Genossenschaft Schweizerischen Rechts.

Alle Rechte vorbehalten. Printed in Austria.
KPMG und das KPMG-Logo sind eingetragene
Markenzeichen von KPMG International.