



PUBLIC SECTOR

Organisationsberatung – Hilfestellung beim Wandel der Verwaltung zu Leistungs-, Wirkungs- und Wettbewerbsorientierung

Die vergangen zehn Jahre waren von der Neuausrichtung der Verwaltung geprägt. Durch die knapper werdenden finanziellen Ressourcen der öffentlichen Hand rücken die Aspekte Effizienz und Effektivität des öffentlichen Handelns in den Mittelpunkt. Zudem wird verstärkte Kundenorientierung und Bürgernähe gefordert. Haushaltskonsolidierung, Privatisierung und die Einführung neuer betriebswirtschaftlicher Instrumente erfordern eine nachhaltige und umfassende Strategie- und Organisationsentwicklung.

Dienstleistungsangebot

KPMG bietet ein umfassendes Konzept für die Organisationsberatung an. Im Mittelpunkt stehen die Leistungs- und Wirkungserhöhung in den unterschiedlichsten Bereichen der öffentlichen Aufgaben.

Die Erfahrungen zeigen jedoch, dass einzelne und nicht mit einem Gesamtkonzept übereinstimmende Reorganisationsbestrebungen regelmäßig in eine Sackgasse aus Resignation und Reformmüdigkeit führen. Am Beginn eines Organisationsprojektes steht daher die gemeinsame Definition eines strategischen, ganzheitlichen Konzeptes. Liegt ein solches vor, können Detailziele abgeleitet, verfolgt und deren Erreichung gemessen werden. Die Schaffung von Transparenz und Akzeptanz ist wesentlich für den späteren Projekterfolg und wird durch die Einbindung der wesentlichen Anspruchsgruppen von Anfang an gewährleistet.

Die Elemente unserer Organisationsberatung sind:

- **Strategiekonzepte:** Erarbeitung von gemeinsamen Leitbildern, Operationalisierung von messbaren Zielen auf Gesamt- und Bereichsebene.
- **Chancen- und Risikoanalysen:** Analysieren Sie Ihre zukünftigen Chancen und Risiken auf bereichsübergreifender Ebene sowie in einzelnen Bereichen.
- **Stakeholder und Issue-Analysen:** Erkennen Sie die Anforderungen und Erwartungen Ihrer Anspruchsgruppen bei ausgewählten Themen.
- **Effizienz- und Wirtschaftlichkeitsanalysen:** Werden die vorhandenen Ressourcen optimal eingesetzt? Rentiert sich deren Einsatz?
- **Prozessanalysen:** Erheben Sie Ihre Verwaltungsabläufe, identifizieren Sie interne und externe Schnittstellen. Verbessern Sie so Ihre Bürgernähe und tragen zum Bürokratieabbau bei!
- **Privatisierungspotenzialanalysen:** Besteht die Möglichkeit Aufgaben auszulagern, Vermögenswerte zu veräußern oder PPP- (Public-Private-Partnerships) Modelle zum Einsatz zu bringen?
- **Realisierungs- / Implementierungsberatung:** Wir helfen beim Aufsetzen und Umsetzen Ihrer Organisationsprojekte.
- **Change-Management:** Der Paradigmenwechsel von der traditionellen Verwaltung hin zur Wettbewerbsorientierung verlangt oftmals ein Umdenken von den betroffenen Einrichtungen. KPMG begleitet den Prozess des Wandels und sichert so den Erfolg der Refomprojekte.



Effizienter und effektiver durch eine professionellere Organisationsberatung



Der Beratungsansatz von KPMG

Unser ganzheitlicher Ansatz basiert auf gut aufeinander abgestimmten und vernetzten Spezialisten für die einzelnen Bereiche und wurde in vielen Projekten aller Größenordnungen erprobt und perfektioniert.

Im Bereich der Beratung kommen Ihnen unsere guten Kontakte zu den unterschiedlichsten staatlichen Behörden besonders zugute. Sie ermöglichen einen reibungslosen und schnellen Ablauf aller Aktionen.

Zu den Beratungsangeboten des Public Sectors der KPMG zählen unter anderem die Unterstützung bei der Entwicklung von Produktkatalogen, steuerliche Beratung bei PPP- (Public-Private-Partnerships), Ausgliederungs- und Kooperationsprojekten, Organisations- und Prozessanalysen, Umstellung des Rechnungswesens, Unterstützungsleistungen zur Auswahl geeigneter IT-Lösungen und die Erarbeitung nachhaltiger Konsolidierungskonzepte.

Kontakt

KPMG

Mag. Johann-Josef Essl
Partner Public Sector
Tel. +43/732/6938-2238
Fax +43/732/6938-2300
jessl@kpmg.at

Kudlichstraße 41-43
4020 Linz

Klessheimer Allee 47
5020 Salzburg

Adamgasse 23
6020 Innsbruck

www.kpmg.at